

Symantec Enterprise Vault™

Microsoft Outlook 2010 使用者指南

9.0

Symantec Enterprise Vault：Microsoft Outlook 2010 使用者指南

本書所述軟體係按授權許可協議提供，且必須根據此協議條款進行使用。

上次更新日期：2011-11-01。

版權聲明

Copyright © 2011 Symantec Corporation. 版權 © 2011 賽門鐵克公司。All rights reserved. 版權所有。

Symantec、Symantec 標誌、Veritas、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Symantec Corporation 或其子公司在美國和其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本 Symantec 產品可能包含要求 Symantec 提供第三方歸屬的第三方軟體（下稱「第三方程式」）。部分第三方程式係依開放原始碼或免費軟體授權而取得。本軟體隨附的授權許可協議並未更改您在這些開放原始碼或免費軟體授權下所有的任何權利或責任。請參閱本 Symantec 產品隨附的「第三方軟體」檔案，以取得第三方程式的更多資訊。

本文件所述產品的散布受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散布及解譯/逆向工程。未事先獲得 Symantec Corporation 及其授權者（如果有）的書面許可，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所包含的資訊若有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體或商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

目錄

第 1 章	Symantec Enterprise Vault 簡介	5
	關於 Enterprise Vault 和您的 Outlook 信箱	5
	關於 Outlook 使用者的保管庫快取程式	6
	關於 Outlook 使用者的虛擬保管庫	7
	關於使用 Enterprise Vault 離線工作	8
	Enterprise Vault 如何選取要歸檔的項目	9
	關於歸檔項目的保留期間	9
	關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談	9
第 2 章	設定 Enterprise Vault	11
	關於在 Outlook 中設定 Enterprise Vault	11
	設定保管庫快取程式和虛擬保管庫	11
	顯示或隱藏虛擬保管庫	12
	關閉 Outlook 自動封存	13
	架構 Windows Search	14
第 3 章	Enterprise Vault 選項和信箱圖示	17
	Enterprise Vault 選項和工具列按鈕	17
	Enterprise Vault Outlook 信箱圖示	20
第 4 章	使用歸檔的項目	21
	檢視歸檔的項目	21
	搜尋歸檔的項目	21
	回覆與轉寄歸檔的項目	22
	刪除歸檔的項目	22
	取消刪除歸檔項目	23
第 5 章	儲存和還原項目	25
	手動儲存項目	25
	手動儲存資料夾	26
	還原歸檔的項目	26
	取消歸檔與還原作業	27

第 6 章 管理 Enterprise Vault 歸檔功能 29

 同步處理保管庫快取程式 29

 檢視和變更保管庫快取程式內容 32

索引 35

Symantec Enterprise Vault 簡介

本章包含以下主題：

- 關於 Enterprise Vault 和您的 Outlook 信箱
- 關於 Outlook 使用者的保管庫快取程式
- 關於 Outlook 使用者的虛擬保管庫
- 關於使用 Enterprise Vault 離線工作
- Enterprise Vault 如何選取要歸檔的項目
- 關於歸檔項目的保留期間
- 關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談

關於 Enterprise Vault 和您的 Outlook 信箱

Enterprise Vault 自動從您的 Outlook 信箱中的資料夾將電子郵件及其附件移至名為保管庫的線上儲存空間區域中。此程序稱為歸檔。Enterprise Vault 會自動且通常在離峰時間執行歸檔。

Enterprise Vault 歸檔電子郵件後，您仍可採用下列方式在 Outlook 中使用電子郵件：

- 大多數的管理員會設定 Enterprise Vault，以便信箱中會有每個歸檔項目的捷徑。捷徑會取代信箱資料夾中的電子郵件，可讓您立即存取歸檔電子郵件。捷徑在 Outlook 項目清單中有下列特殊圖示：



捷徑的外觀類似原始電子郵件，其行為也類似。例如，您可以從捷徑開啟電子郵件、回覆電子郵件以及將電子郵件複製或移動到其他資料夾。管理員可架構

Enterprise Vault，使捷徑在特定時間後到期。到期的捷徑會從信箱中消失，但歸檔項目仍在保管庫中。

- 如果管理員已將其啟用，則 Outlook 會在功能窗格中，將您的保管庫顯示為虛擬保管庫。

管理員可設定 Enterprise Vault，以便其歸檔電子郵件以外的 Outlook 項目。如果是這樣，您可以在適當的資料夾視圖中看到虛擬保管庫中的歸檔 Outlook 行事曆項目、任務、聯絡人或附註。

雖然歸檔是自動執行，但是您隨時可以選擇自行在保管庫中儲存項目。儲存項目時，Enterprise Vault 會將項目新增至您的保管庫作為歸檔項目。Enterprise Vault 處理儲存項目的方式與處理任何其他歸檔項目的方式相同。

您也可以選擇還原歸檔項目，即以原始格式將歸檔項目移回或複製回您的信箱中。您不需要還原歸檔項目即可對其進行開啟或回覆，或執行其他動作。

如果您存取多個 Microsoft Exchange 帳戶，請注意，您只能對主信箱中的項目使用 Enterprise Vault 動作。主信箱是指您新增至 Outlook 設定檔的第一個 Exchange 信箱。

Enterprise Vault 通常不會歸檔電腦的個人資料夾 (PST) 檔案中保留的任何資訊。然而，管理員可為您歸檔這些項目。如果您的任何個人資料夾中有任何項目需要歸檔，請聯絡管理員。

關於 Outlook 使用者的保管庫快取程式

管理員可以讓您使用保管庫快取程式功能。保管庫快取程式位於您的電腦上，且包含線上保管庫中項目的複本。如果要執行下列動作，則需要保管庫快取程式：

- 未連線至公司網路時，從捷徑存取歸檔項目。
- 使用虛擬保管庫。

您的管理員可以選擇保管庫快取程式是要儲存完整的歸檔項目還是部分歸檔項目。您無法變更此選項。部分歸檔項目包含的資訊，足以讓虛擬保管庫將其顯示在 Outlook 項目清單中，但不會顯示項目的完整內容。

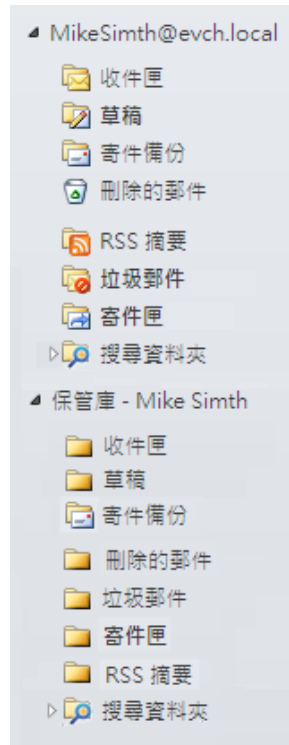
如果保管庫快取程式儲存部分歸檔項目，Enterprise Vault 會在需要時從線上保管庫中擷取完整內容。例如，在您從虛擬保管庫開啟項目時，Enterprise Vault 會擷取歸檔項目的完整內容。保管庫快取程式的類型 (亦即，儲存完整的歸檔項目還是部分歸檔項目) 會影響您離線工作時歸檔項目的可存取性。

Enterprise Vault 會定期同步處理您的線上保管庫和保管庫快取程式。管理員也可能讓您自行啟動同步處理程序。

關於 Outlook 使用者的虛擬保管庫

如果管理員已將其啟用，則 Outlook 會在巡覽窗格中顯示您的保管庫。Enterprise Vault 的此功能稱為虛擬保管庫。在 Outlook 功能窗格中，虛擬保管庫看起來就像信箱資料夾或個人資料夾。圖 1-1 顯示了信箱和虛擬保管庫。

圖 1-1 虛擬保管庫範例



所選保管庫的內容顯示在 Outlook 功能窗格中。您可以開啟保管庫中的項目，對項目執行一般 Outlook 動作 (例如轉寄、回覆、移動和刪除)。

虛擬保管庫永遠顯示保管庫快取程式中的內容，而不是顯示線上保管庫的內容。如果尚未同步處理最近的變更，則虛擬保管庫可能與線上保管庫不同。

您或許能將項目移至保管庫以進行歸檔，這取決於管理員設定 Enterprise Vault 的方式。如果您具有可將項目移至保管庫的權限，則虛擬保管庫包含以下兩個搜尋資料夾：

無法歸檔

會列出 Enterprise Vault 在同步處理保管庫快取程式以及與 Outlook 信箱關聯的線上保管庫時，無法歸檔的項目。

待歸檔 列出已移至或複製到虛擬保管庫中等待歸檔的項目。此資料夾不包括 Enterprise Vault 因故無法歸檔的項目。

請注意下列關於虛擬保管庫的幾項內容：

- 您可以檢視虛擬保管庫中共用封存檔、代理封存檔及 Exchange 受管理資料夾的內容，但在這三種情況下均無法修改內容。
- 虛擬保管庫不可包含公用檔案夾項目。
- 您無法藉由諸如變更內容或閱讀狀態、新增或變更追蹤旗標等動作來修改項目。
- 您虛擬保管庫中的所有項目的狀態均為「已閱讀」。
- 只有虛擬保管庫資料夾不存在於信箱中時，您才可以移動、刪除和重新命名這些資料夾。
- 您無法顯示虛擬保管庫資料夾的內容。

關於使用 Enterprise Vault 離線工作

當 Enterprise Vault 歸檔您信箱中的項目時，通常會留下可直接連結至歸檔項目的捷徑。以捷徑取代項目可節省信箱空間。但是，如果您離線工作或未連線至公司網路，則連按兩下捷徑無法開啟線上保管庫中的項目。

即使您離線工作或未連線至公司網路，使用保管庫快取程式也可以立即存取歸檔的項目。設定保管庫快取程式後，您可以用下列方式擷取歸檔項目：

- 從信箱中的對應捷徑開啟項目。
- 從您的虛擬保管庫開啟項目。

請注意，管理員可能已經設定保管庫快取程式，以便保管庫快取程式儲存部分歸檔項目。使用這類保管庫快取程式時，如果沒有與線上保管庫的連線，您就無法存取歸檔項目的完整內容。

另一個可能性是，當您連線使用保管庫快取程式時，保管庫快取程式同時儲存了部分項目和已開啟項目的完整內容。在此情況下，您可以開啟任何先前已開啟的項目，即使與線上保管庫之間沒有連線。

如果您在離線工作時能夠存取歸檔檔案總管，則表示您可以使用另一種方式存取保管庫快取程式的歸檔項目。

離線工作時，您可以使用 Enterprise Vault 按鈕或指令執行下列動作：

- 將項目儲存在保管庫中。
- 從 Enterprise Vault 捷徑還原項目。
- 從保管庫中刪除項目。

然而，您可以使用虛擬保管庫來儲存、還原和刪除項目。這些動作將在下一次同步處理之後於線上保管庫中生效。

Enterprise Vault 如何選取要歸檔的項目

Enterprise Vault 會以下列一或兩種方式來選取信箱中要歸檔的項目：

- 項目的保存時間。Enterprise Vault 會在項目達到指定保存時間時自動加以歸檔。
郵件的保存時間是從您收到郵件或傳送郵件的日期算起，而文件的保存時間是從最後修改日期算起。
- 信箱大小。Enterprise Vault 會歸檔信箱中最舊的項目，直到信箱可用空間達到某個百分比為止。

同時套用這兩個策略時，Enterprise Vault 會先進行以保存時間為基礎的歸檔。如果以保存時間為基礎的歸檔未釋出信箱中的足夠空間，則 Enterprise Vault 會歸檔更多項目，直到空間的必要百分比釋出為止。

依保存時間以及依信箱大小限制百分比來進行歸檔，是在選取要歸檔之項目時的主要策略。管理員也可以將 Enterprise Vault 架構為先歸檔大型項目。先歸檔大型項目的操作順序低於主要歸檔策略。先歸檔大型項目的優點是只要歸檔較少的項目，就可以復原信箱空間。

歸檔策略完全由管理員控制。您無法檢視或變更歸檔策略。

關於歸檔項目的保留期間

Enterprise Vault 歸檔項目時，會為項目自動指派保留類別。保留類別指定保留項目的時間長度。管理員可以針對不同類型的資料設定不同之保留類別，例如「商業」或「法律」。Enterprise Vault 會監控保管庫，以刪除已過保留期的任何項目。

保留類別完全由管理員控制。您無法檢視或變更保留類別。

關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談

您可以對佈置為 Outlook 交談的項目執行 Enterprise Vault 動作。這些動作的作業方式與在一般資料夾檢視中的作業方式相同。您必須在交談中選取項目，才能對它們執行 Enterprise Vault 動作，如果只選取交談標題，則無法執行動作。

Outlook 交談可以包含未歸檔的項目、Enterprise Vault 捷徑，以及虛擬保管庫中的歸檔項目。

您可以從一或多個交談選取項目，然後選擇無法對其中部分項目執行的 Enterprise Vault 動作。在此情況下，Enterprise Vault 會執行下列作業：

- 它會對適用的項目執行動作。
- 它會顯示對話方塊，其中列出無法成功對其執行動作的項目並提供原因。

例如，您可能會在 Enterprise Vault 中選取下列項目並嘗試儲存它們：

- 一些位於收件匣的未歸檔項目
- 一些位於個人資料夾的未歸檔項目
- 一些已存在於虛擬保管庫的項目

Enterprise Vault 會儲存未歸檔項目，並列出個人資料夾項目和已歸檔的項目。

設定 Enterprise Vault

本章包含以下主題：

- [關於在 Outlook 中設定 Enterprise Vault](#)
- [設定保管庫快取程式和虛擬保管庫](#)
- [顯示或隱藏虛擬保管庫](#)
- [關閉 Outlook 自動封存](#)
- [架構 Windows Search](#)

關於在 Outlook 中設定 Enterprise Vault

安裝 Enterprise Vault 後可立即使用。但是，如果您要使用保管庫快取程式與虛擬保管庫，則可能需要進行一些進一步的設定。

如果在 Outlook 功能窗格中可以看到您的虛擬保管庫，則不需要設定虛擬保管庫或保管庫快取程式。如果虛擬保管庫不存在，但是管理員已將 Enterprise Vault 架構為讓您使用虛擬保管庫，則您只需設定保管庫快取程式即可。

設定保管庫快取程式和虛擬保管庫

如果尚未設定保管庫快取程式，您可以執行保管庫快取程式精靈。當您開啟 Outlook 時，精靈可能會自動啟動。如果精靈未自動啟動，請依照以下的程序。

您只需要執行精靈一次。精靈會設定您的保管庫快取程式，然後第一次啟動同步處理。同步處理是將保管庫快取程式隨線上保管庫保持在最新狀態的程序。

您不需要執行虛擬保管庫的任何進一步設定。第一次同步處理完成時，Outlook 巡覽窗格中通常會顯示您的虛擬保管庫。如果未顯示，您可以選擇選項加以顯示。

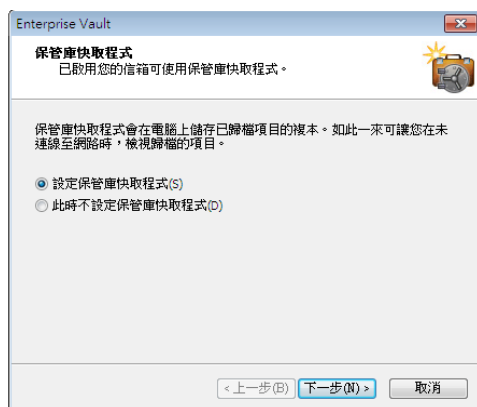
請參閱第 12 頁的「[顯示或隱藏虛擬保管庫](#)」。

設定保管庫快取程式

1 按下「檔案」標籤，再按下 **Enterprise Vault**。

2 按下「啟用保管庫快取程式」。

將顯示保管庫快取程式精靈。



3 在「保管庫快取程式」精靈的第一頁選取「設定保管庫快取程式」，然後按「下一步」。

4 如果下一頁中包含「套用期限限制」選項，請選擇要自動下載到您保管庫快取程式的歸檔項目保存時間上限。只有在您的管理員架構特定的 Enterprise Vault 選項後，才會顯示此頁。

若要套用期限限制，請依照下列步驟執行：

- 勾選「套用期限限制」。
- 輸入要自動下載到您保管庫快取程式之歸檔項目保存時間上限的值。
- 按下「下一步」。

如果不需要套用期限限制，請取消勾選「套用期限限制」。

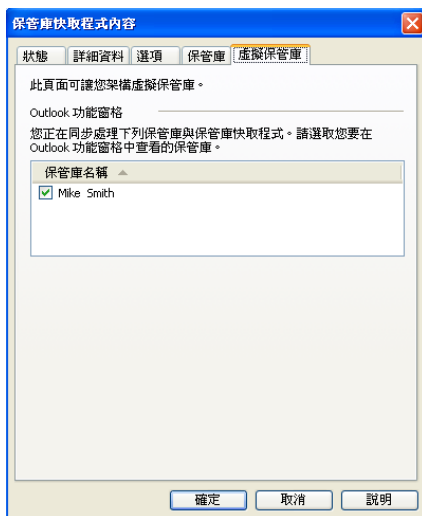
5 在最後一頁按下「完成」以啟動同步處理。

顯示或隱藏虛擬保管庫

設定保管庫快取程式之後，虛擬保管庫通常會自動顯示在 Outlook 功能窗格中。但是在某些情況下，您可能需要採取下列步驟，虛擬保管庫才會顯示。

顯示或隱藏虛擬保管庫

- 1 按下「檔案」標籤，再按下 **Enterprise Vault**。
- 2 按下「架構保管庫快取程式」。
- 3 在「**虛擬保管庫**」標籤中，勾選保管庫名稱使其顯示在 Outlook 功能窗格中，或是取消勾選保管庫名稱使其隱藏。



- 4 按下「確定」。

您也可以 Outlook 功能窗格中的虛擬保管庫上按下滑鼠右鍵，然後按下「**關閉保管庫 - name**」，來隱藏該虛擬保管庫。

關閉 Outlook 自動封存

Outlook 自動封存與 Enterprise Vault 歸檔功能不同。自動封存會將項目歸檔到個人資料夾 (PST) 檔案。Enterprise Vault 會將項目歸檔到您網路上的保管庫。您可以放心備份歸檔項目，也能加以檢視、搜尋或還原。由於您是使用 Enterprise Vault 從信箱中歸檔項目，因此建議您關閉「自動封存」。

關閉 Outlook 自動封存

- 1 按下「檔案」標籤，再按下「選項」。
- 2 按下「進階」。
- 3 在「自動封存」下，按下「自動封存設定」。
- 4 取消勾選「每 *n* 天執行自動封存」。

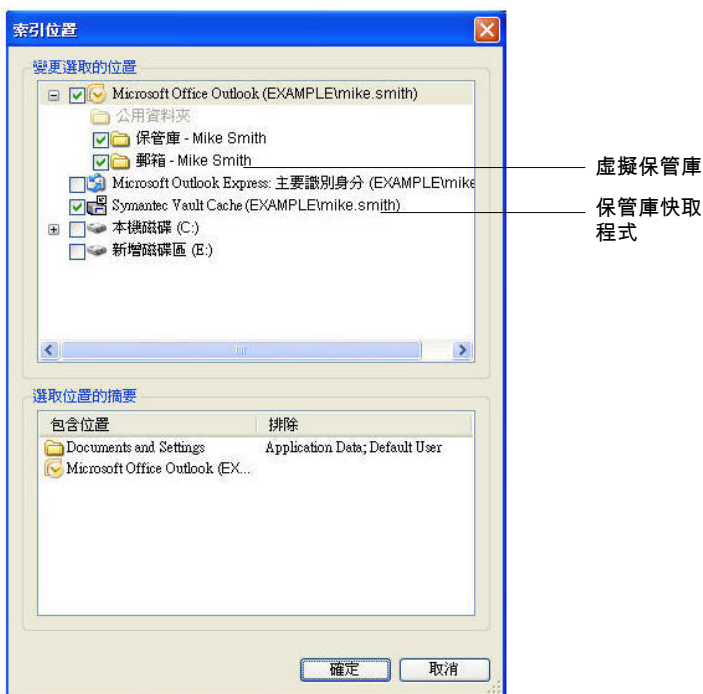
- 5 按下「確定」。
- 6 若要返回上一個檢視，請關閉「Outlook 選項」對話方塊。

架構 Windows Search

遵循下列步驟可以確定管理員是否已設定 Enterprise Vault (以便自動讓 Windows Search 與保管庫快取程式和虛擬保管庫搭配使用)。如果需要，您也可以使用此程序來架構 Windows Search。

檢查 Windows Search 選項

- 1 在 Outlook 中，開啟「索引選項」對話方塊。開啟此對話方塊的方式視所使用的 Windows 版本而定。例如：
 - 在 Windows XP 中，於 Windows 工作列的 **Windows Search** 圖示上按下滑鼠右鍵，然後按下「**Windows Search 選項**」。
 - 在 Windows 7 中，按下「開始」>「控制台」。在搜尋方塊中，輸入「索引選項」，然後按下「索引選項」。
 - 2 在「索引選項」對話方塊中，按下「修改」。
- 將顯示「索引位置」對話方塊(下圖顯示 Windows XP 版本中的該對話方塊)。



- 3 在「變更選取的位置」清單中，確保已選取虛擬保管庫的項目。此外，如果 Symantec Vault Cache 位置顯示在清單中，請確保將其選取。
- 4 按下「確定」。
- 5 關閉「索引選項」對話方塊。

當電腦閒置時，Windows Search 會更新其索引，以納入保管庫快取程式中的項目。

Enterprise Vault 選項和信箱圖示

本章包含以下主題：

- [Enterprise Vault 選項和工具列按鈕](#)
- [Enterprise Vault Outlook 信箱圖示](#)

Enterprise Vault 選項和工具列按鈕

根據管理員設定 Enterprise Vault 的方式，Microsoft Outlook 功能區上的 Enterprise Vault 標籤可能會提供許多按鈕。

圖 3-1 Enterprise Vault 標籤



「其他」群組可能會包含「更多動作」按鈕。管理員可以將 Enterprise Vault 選項作為指令放在「更多動作」功能表上，而非作為按鈕直接放在 Enterprise Vault 標籤上。下列範例顯示「更多動作」功能表上的「取消作業」指令。

圖 3-2 「更多動作」功能表



表 3-1 列出 Enterprise Vault 標籤或「更多動作」功能表上可能會顯示的所有選項。部分選項在「更多動作」功能表上會使用較長的名稱。較長的名稱在本表中都用括號括起來。例如，「儲存」選項在「更多動作」功能表上顯示為「儲存於保管庫」。

表 3-1 Enterprise Vault 標籤或「更多動作」功能表上的選項

選項	圖示	描述
搜尋保管庫		在可用的保管庫中搜尋歸檔項目。 請參閱第 21 頁的「 搜尋歸檔的項目 」。 如果「搜尋保管庫」按鈕顯示在 Enterprise Vault 標籤上，它也會顯示在 Outlook「搜尋」標籤上。
歸檔檔案總管		顯示保管庫中項目的樹狀檢視。 如果「歸檔檔案總管」按鈕顯示在 Enterprise Vault 標籤上，它也會顯示在 Outlook「搜尋」標籤上。
儲存 (儲存於保管庫)		歸檔選取的項目。 您只能對信箱中的項目 (而非虛擬保管庫中的項目) 使用此選項。 請參閱第 25 頁的「 手動儲存項目 」。
還原 (從保管庫還原)		還原與所選 Enterprise Vault 捷徑相關聯的項目。 您只能對信箱中的項目 (而非虛擬保管庫中的項目) 使用此選項。 請參閱第 26 頁的「 還原歸檔的項目 」。
刪除 (從保管庫刪除)		刪除歸檔的項目。 您只能對信箱中的項目 (而非虛擬保管庫中的項目) 使用此選項。 請參閱第 22 頁的「 刪除歸檔的項目 」。

選項	圖示	描述
取消 (取消作業)		<p>取消目前正在進行的 Enterprise Vault 作業。您可以取消下列作業：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 刪除 (從保管庫刪除) ■ 儲存 (儲存於保管庫) ■ 還原 (從保管庫還原) <p>您只能對信箱中的項目 (而非虛擬保管庫中的項目) 使用此選項。</p> <p>請參閱第 23 頁的「取消刪除歸檔項目」。</p> <p>請參閱第 27 頁的「取消歸檔與還原作業」。</p>
同步處理 (同步處理保管庫快取程式)		<p>同步處理保管庫快取程式與線上保管庫。</p> <p>請參閱第 29 頁的「同步處理保管庫快取程式」。</p>
更多動作		<p>顯示含有一或多個其他 Enterprise Vault 指令的功能表。</p> <p>Enterprise Vault 管理員會控制選項是作為按鈕顯示在 Enterprise Vault 標籤上，還是作為指令顯示在「更多動作」功能表上。</p>

Enterprise Vault 會將它自己的頁面新增至 Outlook Backstage 檢視。(按下 Outlook「檔案」標籤時，即會顯示 Backstage 檢視。)Enterprise Vault 頁面包含系統資訊，也可能包含更多 Enterprise Vault 按鈕。

表 3-2 列出 Backstage 檢視中 Enterprise Vault 頁面上可能顯示的 Enterprise Vault 按鈕。

表 3-2 Backstage 檢視中的 Enterprise Vault 按鈕





按鈕	圖示	描述
啟用保管庫快取程式		<p>執行保管庫快取程式精靈。</p> <p>請參閱第 11 頁的「設定保管庫快取程式和虛擬保管庫」。</p>
架構保管庫快取程式		<p>開啟「保管庫快取程式內容」對話方塊。</p> <p>請參閱第 32 頁的「檢視和變更保管庫快取程式內容」。</p>

按鈕	圖示	描述
到期報告		列出因為保留期間即將到期，所以 Enterprise Vault 將從您的保管庫中刪除的項目。如有需要，您可以將選取的項目還原到信箱。

Enterprise Vault Outlook 信箱圖示

Outlook 信箱中的項目可能會以下列圖示標記。

表 3-3 Enterprise Vault 信箱圖示

圖示	描述
	歸檔項目的捷徑。您可以連按兩下捷徑，檢視原始項目的內容。您可以轉寄或回覆項目，並在 Outlook 中執行可用的其他動作。您也可以選取捷徑，然後將項目還原至信箱。
	擱置歸檔。Enterprise Vault 已標記該項目可儲存於保管庫。
	擱置還原。您已選擇還原保管庫中的項目。 還原的項目會與歸檔前的狀態相同，並且保有原始的圖示。而保管庫中會保留該項目的複本。
	擱置刪除。您已選擇刪除保管庫中的項目。Enterprise Vault 也會刪除信箱中的捷徑。

使用歸檔的項目

本章包含以下主題：

- [檢視歸檔的項目](#)
- [搜尋歸檔的項目](#)
- [回覆與轉寄歸檔的項目](#)
- [刪除歸檔的項目](#)
- [取消刪除歸檔項目](#)

檢視歸檔的項目

當 Enterprise Vault 歸檔項目時，會在信箱中留下捷徑。捷徑可直接連結歸檔項目。

如果項目無法立即可用，Enterprise Vault 會改為顯示捷徑內容。接著您就可以選擇將項目還原到信箱。

您也可以檢視虛擬保管庫中的歸檔項目。

檢視歸檔的項目

- 1 選取項目的捷徑，或選取您虛擬保管庫中的項目。
- 2 使用任何一般 Outlook 動作來開啟項目。

搜尋歸檔的項目

在 Enterprise Vault 歸檔電子郵件或其他 Outlook 項目後，您可以使用 Outlook 立即搜尋來尋找項目。「立即搜尋」會尋找您虛擬保管庫中的歸檔項目以及您信箱中的捷徑。

如果沒有歸檔項目的捷徑，而且在虛擬保管庫中找不到項目，您可以使用 Enterprise Vault 的「搜尋保管庫」功能。

使用搜尋保管庫搜尋歸檔項目

- 1 在 **Enterprise Vault** 標籤上，於「搜尋」群組或「更多動作」功能表中按下「搜尋保管庫」。或在 Outlook 中按下「立即搜尋」方塊，然後在「搜尋」標籤上的 **Enterprise Vault** 群組中按下「搜尋保管庫」。
- 2 如果 Enterprise Vault 提示您輸入登入詳細資料，請輸入這些資料，然後按下「確定」。

如果登入對話方塊沒有單獨的「網域」欄位，您必須以 **domain_name\user_name** 格式輸入使用者名稱。
- 3 輸入搜尋準則，然後開始搜尋。
- 4 必要時，將一或多個項目還原至信箱中的「已還原的項目」資料夾。「已還原的項目」資料夾是您第一次還原項目時自動建立的 **Enterprise Vault** 資料夾。

如需有關如何使用搜尋設備的更多資訊，請參閱搜尋設備隨附的線上說明。

回覆與轉寄歸檔的項目

您可以從歸檔項目的捷徑或從虛擬保管庫來回覆或轉寄歸檔項目。Outlook 會以項目的原始格式開啟項目，其動作與您回覆或轉寄任何其他項目時完全相同。

回覆歸檔的項目

- 1 選取項目的捷徑，或選取您虛擬保管庫中的項目。

請參閱第 26 頁的「還原歸檔的項目」。
- 2 使用任何一般 Outlook 動作來回覆項目。

轉寄歸檔的項目

- 1 選取項目的捷徑，或選取您虛擬保管庫中的項目。

附註：您無法使用捷徑以歸檔項目的原始格式轉寄兩個或更多項目。如果選取多個捷徑進行轉寄，Enterprise Vault 會將實際的捷徑附加到轉寄電子郵件。若要以歸檔項目的原始格式轉寄多個項目，請在虛擬保管庫中選取這些項目。或者，先將歸檔的項目還原至信箱中，然後再轉寄這些項目。

請參閱第 26 頁的「還原歸檔的項目」。

- 2 使用任何一般 Outlook 動作來轉寄項目。

刪除歸檔的項目

如果 Enterprise Vault 管理員允許您刪除保管庫中的項目，則您可以依照下列方式進行。您也可以從 Enterprise Vault 搜尋應用程式中刪除歸檔項目。

您只能從虛擬保管庫中刪除不存在於信箱中的資料夾。

使用捷徑刪除歸檔的項目

- 1 選取想要刪除之歸檔項目的捷徑。
您可以加入任何不是捷徑的項目；Enterprise Vault 會忽略這類項目。
- 2 在 **Enterprise Vault** 標籤上，於「動作」群組中按下「刪除」。或在「更多動作」功能表上，按下「從保管庫刪除」。
- 3 按下「是」，以確認您要同時刪除捷徑和歸檔的項目。
項目旁邊的圖示會變更，以指出狀態為擱置刪除。

刪除從捷徑開啟的項目

- 1 在開啟項目視窗的「郵件」標籤上，於「刪除」群組中按下「刪除」。
- 2 按下「是」，確認您要刪除項目。
- 3 如果顯示進一步提示，可選擇只刪除捷徑，也可選擇刪除捷徑和歸檔的項目。
如果只刪除捷徑，則項目會保留在線上保管庫中，您仍然可以從虛擬保管庫中擷取項目。

從虛擬保管庫刪除項目

- 1 在虛擬保管庫資料夾中，選取要刪除的項目。
- 2 在「首頁」標籤上，於「刪除」群組中按下「刪除」。或在滑鼠右鍵功能表上，按下「刪除」。

從虛擬保管庫刪除資料夾

- 1 在虛擬保管庫中，選取要刪除的資料夾。
- 2 在滑鼠右鍵功能表上，按下「刪除資料夾」。
- 3 在顯示的提示視窗中，按下「是」確認刪除，或按下「否」取消刪除。

請參閱第 9 頁的「關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談」。

取消刪除歸檔項目

如果項目狀態是擱置刪除，您就可以不讓 Enterprise Vault 完成刪除作業。

取消刪除歸檔項目

- 1 選取您想取消刪除的項目。
您可以加入 Enterprise Vault 尚未處理的項目；Enterprise Vault 會忽略這些項目。
- 2 在 **Enterprise Vault** 標籤上，於「動作」群組中按下「取消」。或在「更多動作」功能表上，按下「取消作業」。

儲存和還原項目

本章包含以下主題：

- [手動儲存項目](#)
- [手動儲存資料夾](#)
- [還原歸檔的項目](#)
- [取消歸檔與還原作業](#)

手動儲存項目

Enterprise Vault 會在背景執行自動歸檔，您不需要採取任何動作。但是，有時您可能想在保管庫中手動儲存一或多個項目。如果管理員已設定 Enterprise Vault 允許您手動儲存項目，您就可以這樣做。

您可以使用 Outlook 中 Enterprise Vault 標籤上的選項來儲存項目。您也可以將項目移動或複製到您的虛擬保管庫以將其儲存。如果您透過將項目移動或複製到虛擬保管庫來儲存項目，則無法取消歸檔作業。

若要從 Exchange 受管資料夾儲存項目，您必須使用 Enterprise Vault 選項。如果管理員已啟用 Exchange 受管理資料夾的歸檔，則您只能儲存這些項目。

請注意，您無法在虛擬保管庫中修改 Exchange 受管理資料夾的內容。

使用 Enterprise Vault 選項儲存項目

- 1 在您的信箱中，選取一或多個要儲存的項目。
- 2 在 Enterprise Vault 標籤上，於「動作」群組中按下「儲存」。或在「更多動作」功能表上，按下「儲存在保管庫中」。
- 3 按下「確定」，確認您要儲存項目。

使用虛擬保管庫儲存項目

- 1 選取一或多個要儲存的項目。
- 2 使用任何一般 Outlook 動作將項目移動或複製到您的虛擬保管庫中。

例如，您可以用下列方法儲存項目：

- 若要移動項目，請將其拖至要對其進行儲存的虛擬保管庫資料夾中。或在項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「**移動**」並選取虛擬保管庫資料夾。
- 若要複製項目，請按住 **Ctrl**，然後將項目拖至要對其進行儲存的虛擬保管庫資料夾中。

請參閱第 9 頁的「[關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談](#)」。

手動儲存資料夾

Enterprise Vault 會在背景執行自動歸檔，您不需要採取任何動作。但是，有時您可能想在您的保管庫中手動儲存整個資料夾。您可以選取整個資料夾內容，然後手動儲存項目。或者，如果管理員已設定 Enterprise Vault 允許您儲存資料夾，您也可以這樣做。您無法儲存整個信箱。

如果您已啟用虛擬保管庫，可以使用下列程序。

儲存資料夾

- 1 選取要儲存的資料夾。
- 2 使用任何一般 Outlook 動作將資料夾移動或複製到您的虛擬保管庫中。

例如，您可以用下列方法儲存資料夾：

- 若要移動資料夾，請在其上按下滑鼠右鍵。然後按下「**移動資料夾**」，並在「移動資料夾」對話方塊中選取虛擬保管庫資料夾。
- 若要複製資料夾，請在其上按下滑鼠右鍵。然後按下「**複製資料夾**」，並在「複製資料夾」對話方塊中選取虛擬保管庫資料夾。

請參閱第 7 頁的「[關於 Outlook 使用者的虛擬保管庫](#)」。

還原歸檔的項目

通常您不需要將歸檔項目還原至信箱，因為您可以從這些歸檔項目的捷徑或從虛擬保管庫輕鬆加以檢視。如果您確定要還原項目，則項目會還原為原始格式。例如，如果還原的項目是郵件，您仍然可以正常回覆。

您可以用下列任一方法還原歸檔的項目：

- 使用項目的捷徑。從捷徑還原的項目一律會還原至目前的資料夾（捷徑所在位置）。

- 使用一般 Outlook 動作將項目從虛擬保管庫複製或移動到信箱中。

若要將項目還原至公用資料夾，您必須具有該資料夾的「擁有者」存取權。如果您沒有「擁有者」存取權，您可以將捷徑從公用資料夾複製到信箱中。接著您就可以將項目還原到信箱。

Enterprise Vault 可能需要一些時間來還原任何離線儲存的項目。

從捷徑還原歸檔項目

- 1 如果捷徑位於公用資料夾或 PST 檔案中，請將這些捷徑複製到信箱的資料夾中。
- 2 在信箱中，選取想要還原之項目的捷徑。使用一般的 Outlook 選取方式來選取一或多個捷徑。您可以加入任何不是捷徑的項目；Enterprise Vault 會忽略這類項目。
- 3 在 **EnterpriseVault** 標籤上，於「動作」群組中按下「還原」。或在「更多動作」功能表上，按下「從保管庫還原」。
- 4 按下「確定」，確認您要還原項目。原始項目會還原至信箱中。

從虛擬保管庫還原歸檔的項目

- 1 在虛擬保管庫中，選取要還原的項目。使用一般的 Outlook 選取方式來選取一或多個項目。
- 2 使用任何一般 Outlook 動作將項目移動或複製到您的信箱中。

例如，您可以用下列方法還原項目：

- 若要移動項目，請將其拖至要對其進行還原的信箱資料夾中。或在項目上按下滑鼠右鍵，然後按下「移動到資料夾」，並在「移動項目」對話方塊中選取信箱資料夾。
- 若要複製項目，請按住 **Ctrl**，然後將項目拖至要對其進行還原的信箱資料夾中。

請參閱第 9 頁的「關於 Enterprise Vault 和 Outlook 交談」。

取消歸檔與還原作業

如果信箱中的項目狀態是擱置歸檔或擱置還原，您就可以讓 Enterprise Vault 停止完成作業。

通常您不需要取消歸檔與還原作業。如果您想要開啟狀態為擱置歸檔或擱置還原的項目，則可連按兩下該項目。

您無法在虛擬保管庫中，取消對項目的歸檔與還原作業。

取消歸檔與還原作業

- 1 選取您想取消作業的項目。

您可以加入 Enterprise Vault 尚未處理的項目；Enterprise Vault 會忽略這些項目。

- 2 在 **Enterprise Vault** 標籤上，於「動作」群組中按下「取消」。或在「更多動作」功能表上，按下「取消作業」。

管理 Enterprise Vault 歸檔功能

本章包含以下主題：

- [同步處理保管庫快取程式](#)
- [檢視和變更保管庫快取程式內容](#)

同步處理保管庫快取程式

Enterprise Vault 會同步處理保管庫快取程式以及與 Outlook 信箱關聯的線上保管庫，從而使保管庫快取程式保持最新狀態。

管理員也可架構 Enterprise Vault，這樣您就可以執行下列動作：

- 隨時自行同步處理保管庫快取程式。
- 中止同步處理。當您中止同步處理時，目前的所有同步處理程序都會停止，且 Enterprise Vault 不會對保管庫快取程式執行任何進一步更新。

附註：即使您停止並重新啟動 Outlook，同步處理仍會維持中止，直到您選擇繼續同步處理為止。

- 同步處理保管庫快取程式與您有權存取的其他保管庫。

Enterprise Vault 會自動確定要下載至保管庫快取程式的項目。

同步處理保管庫快捷程式

- ◆ 在 **Enterprise Vault** 標籤上，於「保管庫快捷程式」群組中按下「同步處理」。或在「更多動作」功能表上，按下「同步處理保管庫快捷程式」。

將顯示「保管庫快捷程式同步處理」對話方塊。

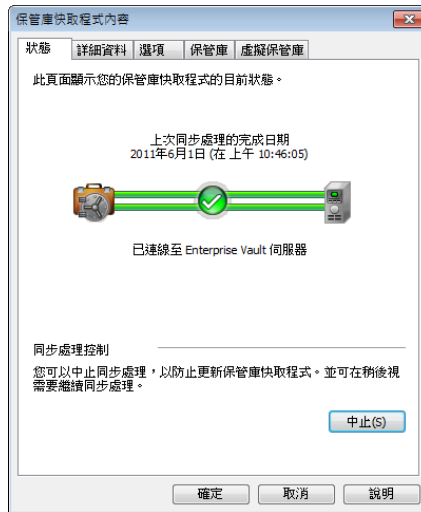


「保管庫快捷程式同步處理」對話方塊可提供有關同步處理程序的摘要資訊。您可以在同步處理進行時關閉對話方塊並繼續使用 Outlook。

中止或繼續同步處理

- 1 按下「檔案」標籤，再按下 **Enterprise Vault**。
- 2 按下「架構保管庫快取程式」。

將顯示「保管庫快取程式內容」對話方塊。

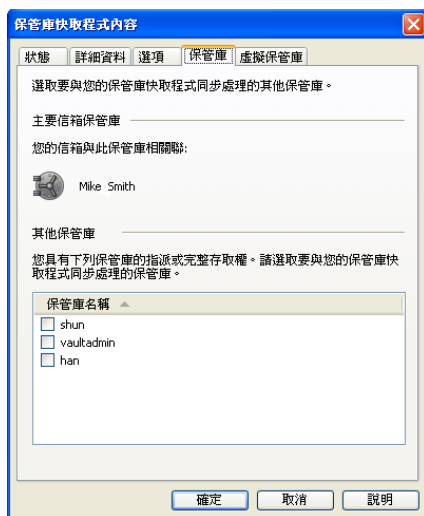


- 3 在「保管庫快取程式內容」對話方塊的「狀態」標籤上，按下「中止」或「繼續」。

選擇要同步處理的其他保管庫

- 1 按下「檔案」標籤，再按下 **Enterprise Vault**。
- 2 按下「架構保管庫快取程式」。

- 3 在「保管庫快取程式內容」對話方塊中，按下「保管庫」標籤。



如果沒有「保管庫」標籤，則表示管理員尚未啟用此功能。

- 4 若要選擇其他保管庫，請勾選該保管庫名稱旁邊的方塊。
- 5 按下「確定」。

同步處理程序結束後，其他保管庫會顯示您的虛擬保管庫中。

檢視和變更保管庫快取程式內容

「保管庫快取程式內容」對話方塊最多可包含五個標籤頁面。管理員能控制對話方塊中要包含哪些標籤。

如果有適當的標籤可用，「保管庫快取程式內容」對話方塊可讓您執行下列動作：

- 中止或繼續同步處理。
- 開始同步處理。
- 檢視同步處理進度。
- 設定供保管庫快取程式的項目內容使用的磁碟空間。
- 設定啟動 Outlook 之後多久才讓 Enterprise Vault 檢查要與您的保管庫快取程式同步處理的項目。
- 選擇要與您的保管庫快取程式同步處理的保管庫 (除了與您信箱關聯的主要保管庫之外)。
- 選取要在 Outlook 功能窗格中視為虛擬保管庫的保管庫。

檢視和變更保管庫快取程式內容

- 1 按下「檔案」標籤，再按下 **Enterprise Vault**。
- 2 按下「架構保管庫快取程式」。

「保管庫快取程式內容」對話方塊包含一或多個標籤。如需目前所選標籤的相關資訊，請按下「保管庫快取程式內容」對話方塊的「說明」。

索引

符號

「交談」檢視 9

B

Backstage 檢視 19

P

PST 檔案 6, 27

W

Windows Search 14

四劃

手動儲存 26

六劃

同步處理保管庫快取程式 29

回覆歸檔項目 22

自動封存
關閉 13

八劃

取消 Enterprise Vault 作業 23, 27

受管理資料夾 25

九劃

保留期間 9

保留類別 9

保管庫

刪除項目 22

保管庫快取程式 6, 8, 11, 14, 29, 32

尋找項目 21

儲存項目 25-26

保管庫快取程式 6, 8

內容 32

同步處理 29

架構 Windows Search 14

設定 11

信箱

圖示 20

十一劃

從保管庫中刪除項目 22

捷徑

回覆與轉寄 22

刪除項目 22

概觀 5

檢視項目 21

還原項目 26

十二劃

尋找歸檔的項目 21

虛擬保管庫 6-7

回覆與轉寄 22

刪除項目 22

架構 Windows Search 14

設定 11

尋找項目 21

檢視項目 21

還原項目 26

隱藏或顯示 12

項目

手動儲存 25

取消刪除 23

取消歸檔與還原作業 27

從捷徑檢視 21

從虛擬保管庫檢視 21

尋找 21

十三劃

資料夾

手動儲存 26

從「交換受管理資料夾」歸檔 25

十四劃

圖示 20

十六劃

儲存項目 25

十七劃

擱置刪除 20, 23

擱置歸檔 20, 27

擱置還原 20, 27

檢視歸檔的項目 21

還原項目

從捷徑 26

從虛擬保管庫 26

十八劃

歸檔

手動 25-26

取消 27

歸檔策略 9

歸檔項目的保存時間 9

簡介 5

轉寄歸檔項目 22

離線工作 6, 8